


**Dell OpenManage Connection Version 2.1 for IBM
Tivoli Netcool/OMNIbus
使用者指南**



註、警示與警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失, 並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc. All Rights Reserved.

Trademarks used in this text: Dell™, the Dell logo, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ and Vostro™ are trademarks of Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® and Celeron® are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. AMD® is a registered trademark and AMD Opteron™, AMD Phenom™ and AMD Sempron™ are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® and Active Directory® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Red Hat® and Red Hat® Enterprise Linux® are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the United States and/or other countries. Novell® and SUSE® are registered trademarks of Novell Inc. in the United States and other countries. Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Citrix®, Xen®, XenServer® and XenMotion® are either registered trademarks or trademarks of Citrix Systems, Inc. in the United States and/or other countries. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ and vSphere® are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States or other countries. IBM® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

2013 - 08

Rev. A00

目錄


1 概觀	5
此版本新增內容.....	5
主要特色.....	6
Netcool/OMNIbus 支援矩陣.....	7
Dell 裝置支援矩陣.....	8
2 使用 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus	11
使用 SNMP 設陷的事件監視.....	11
Dell OMSA 警示群組.....	11
Dell OMSS 警示群組.....	12
Dell EqualLogic 警示群組.....	13
OOB 12G Server 警示群組.....	14
Dell 機箱管理控制器警示群組.....	16
Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 警示群組.....	16
Dell PowerVault MD Array 警示群組.....	17
了解事件嚴重程度.....	19
事件自動相互關聯.....	19
Dell OpenManage Server Administrator 主控台.....	19
從桌面事件清單啟動 Dell OpenManage Server Administrator 主控台.....	20
從 Web GUI 啟動 Dell OpenManage Server Administrator 主控台.....	20
Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Web Server 主控台.....	20
從桌面事件清單啟動 OMSA Web Server 主控台.....	20
從 Web GUI 啟動 OpenManage Server Administrator Web Server 主控台.....	21
EqualLogic Group Manager 主控台.....	21
從桌面事件清單啟動 EqualLogic Group Manager 主控台.....	21
從 Web GUI 啟動 EqualLogic Group Manager 主控台.....	21
整合式 Dell 遠端存取控制器主控台.....	21
從桌面事件清單啟動 iDRAC 主控台.....	22
從 Web GUI 啟動 iDRAC 主控台.....	22
Dell 機箱管理控制器 (CMC) 主控台.....	22
從桌面事件清單啟動 Dell 機箱管理控制器主控台.....	22
從 Web GUI 啟動 Dell 機箱管理控制器主控台.....	22
Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller 主控台.....	23
從桌面事件清單啟動 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 主控台.....	23
從 Web GUI 啟動 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 主控台.....	23
Dell 遠端存取控制器主控台.....	23
從桌面事件清單啟動 Dell 遠端存取控制器主控台.....	23
從 Web GUI 啟動 Dell 遠端存取控制器主控台.....	24


Dell OpenManage Essentials (OME) 主控台.....	24
從桌面事件清單啟動 OpenManage Essentials 主控台.....	24
從 Web GUI 啟動 OpenManage Essentials 主控台.....	24
Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台.....	25
從桌面事件清單啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台.....	25
從 Web GUI 啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台.....	25
Dell Connections License Manager 主控台.....	25
從桌面事件清單啟動 Dell Connections License Manager 主控台.....	25
Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台	26
從桌面事件清單啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台.....	26
從 Web GUI 啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台.....	26
存取桌面事件清單.....	26
存取作用中事件清單.....	26
3 疑難排解.....	27
Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell Server 事件.....	27
Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell EqualLogic 事件.....	27
Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell OOB 12G Server 事件.....	28
UG_IBM_Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell CMC、VRTX CMC 與 DRAC 事件.....	28
Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 事件.....	28
Dell OpenManage Server Administrator 事件未相互關聯.....	29
Dell EqualLogic 事件未相互關聯.....	29
iDRAC7 事件未相互關聯.....	29
匯入 Web GUI Integrations 時發生錯誤.....	29
使用 Web GUI 啟動 OMSA、iDRAC、DRAC、CMC、VRTX CMC、DCLM、OME 與 OpenManage Web Server Administrator 主控台時發生問題.....	29
使用 Web GUI 啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 主控台.....	29
在 Windows 重新啟動 MTTtrapd Probe 時發生問題.....	29
4 相關文件與資源.....	31
其他您可能需要的文件.....	31
與 Dell 公司聯絡.....	31
從 Dell Support 網站存取文件.....	32
附錄 A: 附錄.....	33
EqualLogic 警示相互關聯.....	33
為 12G 伺服器設定 SNMP 陷阱目的地.....	33


概觀

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 提供事件監視和主控台啟動功能，適用於：

- 介於第 9 代 (9G) 和第 12 代 (12G) 的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。所有現有幾代的系統都支援使用 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 的代理程式型頻內模式。12G 系統還支援使用整合式 Dell 遠端存取控制器 7 (iDRAC7) 的無代理程式頻外模式。
- 整合式 Dell 遠端存取控制器 7 (iDRAC7)、整合式 Dell 遠端存取控制器 6 (iDRAC6) 和 Dell 遠端存取控制器 5 (DRAC5) 適用於介於 9G 至 12G 的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。
- Dell 機箱：Dell PowerEdge M1000e (Dell 機箱管理控制器)、Dell PowerEdge VRTX (VRTX 機箱管理控制器) 和 Dell PowerEdge 1955 (Dell 遠端存取控制器／模組化機箱)。
- Dell 儲存裝置 — Dell PowerVault Modular Disk Storage Arrays 與 Dell EqualLogic Storage Arrays。
- Dell 一對一主控台可啟動 —
 - Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 主控台
 - Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Web Server 主控台
 - Dell 遠端存取控制器 (DRAC) 主控台
 - 整合式 Dell 遠端存取控制器 (iDRAC) 主控台
 - Dell 機箱管理控制器 (CMC) 主控台
 - Dell VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 主控台
 - Dell EqualLogic Group Manager 主控台
- Dell OpenManage Essentials (OME) 主控台
- Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台

 註：本指南適用於熟悉 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1 或 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 的系統管理員。

 註：本文件會交互使用 Dell 頻外 (OOB) 12G 伺服器 and 整合式 Dell 遠端存取控制器 7 (iDRAC7)。

 註：本文件包含安裝 *Dell OpenManage Connection Version 2.1 For IBM Tivoli Netcool/OMNIBus* 所需之事前準備作業和支援軟體的相關資訊。安裝這個版本的 *Dell OpenManage Connection Version 2.1 For IBM Tivoli Netcool/OMNIBus* 前，請先從 dell.com/support/manuals 下載最新文件。如需存取文件的更多資訊，請參閱 [從 Dell Support 網站存取文件 - 軟體](#)。

此版本新增內容

- 監視 Dell PowerVault MD Storage Arrays 與 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 的警示。
- 簡化安裝 Dell OpenManage connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus。
- iDRAC7 警示的自動警示相互關聯。
- 支援來自 Dell PowerEdge 與 Dell PowerVault 伺服器之 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 與 Dell OpenManage Storage Management (OMSS) (OpenManage release 7.1 to 7.3) 警示群組的增強型事件訊息格式。
- 支援 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台啟動。

- 支援 Dell Connections License Manager (DCLM) 主控台啟動。
- 支援 Dell 12G Server Trap Configuration Information 的知識庫主控台啟動。
- 僅限於也內建 Dell OpenManage Connection Version 1.0 for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 3.9 時支援 Dell 輪詢事件。
- 支援 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 版

主要特色

下表列出 Dell OpenManage Connection 的主要特色。

表 1. 特色和功能

特色	功能
事件監視	在 Netcool/OMNIBus 主控台，監視來自 Dell 伺服器、OOB 12G 伺服器、DRAC5、iDRAC6、DRAC/MC、CMC、VRTX CMC、Dell EqualLogic Storage Arrays 和 Dell PowerVault MD Storage Arrays。如需更多資訊，請參閱 使用 SNMP 設陷監視事件。
事件自動相互關聯	自動相互關聯伺服器、Dell EqualLogic Storage Arrays 和 iDRAC7 系統的事件。如需更多資訊，請參閱 事件自動相互關聯。
啟動 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 主控台	為您要監視的 Dell 伺服器事件啟動 OMSA 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell OpenManage Server Administrator 主控台。
啟動 Dell OMSA web server 主控台	為您要監視的 Dell 伺服器事件啟動 OMSA web server 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell OpenManage Server Administrator Web Serve 主控台。
啟動 DRAC 主控台	為您要監視的 DRAC5、iDRAC6 和 DRAC/MC 事件啟動 DRAC 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell 遠端存取控制器主控台。
啟動 Dell iDRAC 主控台	為您要監視的 iDRAC7 事件啟動 iDRAC 主控台。如需更多資訊，請參閱 整合式 Dell 遠端存取控制器主控台。
啟動 Dell CMC 主控台	為您要監視的 CMC 事件啟動 CMC 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell 機箱管理控制器主控台。
啟動 Dell PowerEdge VRTX CMC 主控台	為您要監視的 VRTX CMC 事件啟動 VRTX CMC 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器主控台。
啟動 Dell EqualLogic Group Manager 主控台	為您要監視的 Dell EqualLogic Storage Array 事件啟動 EqualLogic Group Manager 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell EqualLogic Group Manager 主控台。
啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台	為 Dell PowerVault MD Storage Array 事件啟動 Modular Disk Storage Manager 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台。
啟動 Dell Connections License Manager 主控台	為 DCLM 輪詢事件啟動 DCLM 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell Connection License Manager 主控台。

特色	功能
啟動 Dell OpenManage Essentials 主控台	為所有支援的 Dell 裝置事件啟動 OpenManage Essentials 主控台。如需更多資訊，請參閱 Dell OpenManage Essentials 主控台 。
啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information	如需更多資訊，請參閱 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台 。


Netcool/OMNibus 支援矩陣

下表列出支援 Netcool/OMNibus 元件的作業系統：

表 2. Netcool/OMNibus 元件的支援作業系統

虛擬化環境	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server	Red Hat Enterprise Linux Server	Windows 用戶端	SUSE Linux Enterprise Desktop
ESXi 5.0	Windows Server 2008 (32 位元) SP2 Standard 與 Enterprise	SLES 11.0-2 (64 位元)	Red Hat Enterprise Linux Server 6.0-4 (64 位元) Server 與 Client	Windows Vista SP2 64 位元 Ultimate	SUSE Linux Enterprise Desktop 11.0-1 (64 位元)
ESXi 4.0	Windows Server 2008 R2 (64 位元) SP1 (Enterprise、Data Center、Standard)	SLES 11.0-2 (32 位元)	Red Hat Enterprise Linux Server 6.0-4 (32 位元) Server 與 Client	Windows Vista SP2 32 位元 Ultimate	
ESXi 3.5	Windows Server 2008 Standard 與 Enterprise (64 位元)	SLES 10.0-4 (64 位元)	Red Hat Enterprise Linux Server 5.0-9 (64 位元) AP	Windows Vista SP1 64 位元 Ultimate	
	Windows Server 2008 R2 (64 位元) Standard、Enterprise 與 Data Center	SLES 10.0-4 (32 位元)	Red Hat Enterprise Linux Server 5.0-9 (32 位元) AP	Windows Vista SP2 32 位元 Ultimate	
	Windows Server 2008 32 位元 (Standard、Enterprise)			Windows 7 SP1 Enterprise (64 位元)	
				Windows 7 SP1 Enterprise (32 位元)	
				Windows Vista SP2 Enterprise (64 位元)	
				Windows Vista SP2 Enterprise (32 位元)	

虛擬化環境	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server	Red Hat Enterprise Linux Server	Windows 用戶端	SUSE Linux Enterprise Desktop
				Windows Vista SP1 Enterprise (64 位元)	
				Windows Vista SP1 Enterprise (32 位元)	

 註: 上表列出之 VMware ESXi 適用的所有客體作業系統 (Windows、Red Hat Enterprise Linux 與 SUSE Linux Enterprise Server) 皆支援 Dell OpenManage Connection Version 2.1 For IBM Tivoli Netcool/OMNIBus。

Dell 裝置支援矩陣

下表列出支援的 Dell 裝置、OMSA 版本、CMC 和 VRTX CMC 系統、Dell EqualLogic Storage Arrays 與 Dell PowerVault Storage Arrays 的韌體版本，以及監視裝置上的作業系統。

表 3. Dell 裝置支援矩陣

支援的 Dell 裝置	支援的 OMSA 版本	支援的韌體版本	支援的作業系統
Dell PowerEdge 與 Dell PowerVault 第 9 代 (9G) 至第 12 代 (12G) 系統 (Windows)	6.5 - 7.3	NA	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Unified Data Storage Server 2003 (64-位元) • Windows Server 2003 (Compute Cluster Edition) • Windows Server 2003 R2 (32 位元與 64 位元) • Windows Small Business Server 2003 R2 SP2 • Windows Essential Business Server 2008 SP1 • Windows Server 2008 SP1 (32 位元與 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元與 64 位元) • Windows Server 2008 R2 (64 位元) • Windows Server 2008 R2 SP1 (64 位元) • Windows Server 2008 R1 與 R2 (HPC Edition) • Windows Storage Server 2008 SP2

支援的 Dell 裝置	支援的 OMSA 版本	支援的韌體版本	支援的作業系統
Dell PowerEdge 第 9 代 (9G) 6.5 - 7.3 至第 12 代 (12G) 系統 (Linux)		NA	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Small Business Server 2008 SP2 • Windows Small Business Server 2008 R2 • Windows Small Business Server 2011 • Windows Server 2012 • SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64 位元) • SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (64 位元) • Red Hat Enterprise Linux 5.0 (64 位元與 32 位元) • Red Hat Enterprise Linux 5.3 (64 位元與 32 位元) • Red Hat Enterprise Linux 5.5 (64 位元與 32 位元) • Red Hat Enterprise Linux 5.8 (64 位元與 32 位元) • Red Hat Enterprise Linux 5.9 (64 位元與 32 位元) • Red Hat Enterprise Linux 6.0 (64 位元) • Red Hat Enterprise Linux 6.2 (64 位元) • Red Hat Enterprise Linux 6.3 (64 位元) • Red Hat Enterprise Linux 6.4 (64 位元)
Dell PowerEdge 第 9 代 (9G) 6.5 - 7.3 至第 12 代 (12G) 系統 (ESXi)		NA	<ul style="list-style-type: none"> • ESXi 4.0 U1 (HDD 與 Flash) • ESXi 4.0 U2 (HDD 與 Flash) • ESXi 4.0 U3 (HDD 與 Flash) • ESXi 4.0 U1 (HDD 與 Flash) • ESXi 5.0 • ESXi 5.1

支援的 Dell 裝置	支援的 OMSA 版本	支援的韌體版本	支援的作業系統
DRAC5	NA	• 韌體 1.5 - 1.65 版	• NA
iDRAC 6 大型	NA	• 韌體 1.90 - 1.95 版	• NA
iDRAC 6 模組化	NA	• 韌體 3.40 - 3.50 版	• NA
Dell OOB 伺服器 (iDRAC7)	NA	• 韌體 1.31.30 - 1.40.40 版	• NA
DRAC/MC	NA	• 韌體 1.5 - 1.6 版	• NA
Dell CMC	NA	• 韌體 4.3.1 - 4.45 版	• NA
Dell VRTX CMC	NA	• 韌體 1.0 版	• NA
Dell EqualLogic Storage Arrays	NA	• 韌體 5.2 - 6.0 版	• NA
Dell PowerVault MD Storage Arrays	NA	• 韌體版本 07.80.62.60 • 韌體版本 07.84.44.60 • 韌體版本 07.84.47.60	• NA

 註: Dell EqualLogic Storage Arrays 指的是 Dell EqualLogic PS 系列。

使用 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 支援在 Netcool/OMNIbus 主控台進行事件監視、自動事件相互關聯及啟動裝置主控台。Netcool/OMNIbus 的不同元件 (例如 Probe、ObjectServer、Web GUI 與 Desktop) 也能正確支援這些功能。

使用 SNMP 設陷的事件監視

Dell OpenManage Connection 會監視 Dell PowerEdge 和 PowerVault 伺服器類內 (從 9G-12G) 和類外 (僅限 12G only)、Dell 遠端存取控制器 (DRAC)、Dell PowerEdge M1000e (Dell 機箱管理控制器)、Dell PowerEdge VRTX (VRTX 機箱管理控制器)、Dell EqualLogic Storage Arrays 以及從 Dell 裝置接收 SNMP 設陷的 Dell PowerVault MD Storage Arrays。您可以同時使用桌面和 Web GUI 用戶端監視系統。

為區分 Netcool/OMNIbus 主控台上的各種裝置，會為 Dell 裝置指派類別值，如下表所列。

表 4. Dell 裝置類別 ID

Dell 裝置	類別 ID
Dell PowerEdge 與 Dell PowerVault 第 9 代 (9G) 至第 12 代 (12G) 系統	2080
OOB 12G 伺服器 (iDRAC7)	2088
DRAC	2087
CMC	2086
VRTX CMC	2084
EqualLogic Storage Arrays	2085
Dell PowerVault MD Storage Arrays	2809
Dell Connections License Manager	2081

事件監視過程如下：

1. SNMP 探查會從伺服器、OOB 12G 伺服器 (iDRAC7)、DRAC、CMC、VRTX CMC、EqualLogic Storage Arrays 或 Dell PowerVault MD Storage Arrays 接收 SNMP 設陷。
2. SNMP 探查會使用個別規則將陷阱轉換為事件，然後過濾來自 Dell 裝置的陷阱，再以適當的值填入事件欄位。
3. SNMP 探查將事件轉寄給 ObjectServer。
4. 桌面和 Web GUI 主控台會以與 ObjectServers 通訊的方式顯示事件。

Dell OMSA 警示群組

OpenManage Server Administrator (OMSA) 警示是 OMSA 產生的事件，會顯示於 Netcool/OMNIbus 主控台。下表列出 OMSA 警示的警示群組。

表 5. Dell OMSA 警示群組

警示群組	說明
ACPowerCord	提供支援交流電轉換系統上，交流電轉換器電源線的狀態資訊。
AmperageProbe	提供特定機箱內電流感應器的狀態資訊。
電池	提供特定機箱內電池的狀態資訊。
ChassisIntrusion	在機箱遭入侵時提供通知。
CoolingDevice	提供特定機箱內風扇的狀態資訊。
裝置	在新增或取出記憶卡這類裝置時，提供狀態和錯誤資訊。
FanEnclosure	監視機箱是否出現異物，以及機箱遺失風扇外殼的時間。
HardwareLog	提供關於可能填滿，進而導致遺失狀態訊息之非循環記錄檔的狀態和警告資訊。
MemoryDevice	提供特定系統出現記憶體模組的狀態與警告資訊。
其他-AutomaticSystemRecovery	在作業系統停止回應，執行自動系統恢復行動時提供資訊。
其他-SystemPeakPowerNewPeak	在系統尖峰電源感應器偵測到新尖峰值時提供資訊。
其他-SystemSoftwareEvent	在 OMSA 偵測到 IPMI 系統事件記錄 (SEL) 有重大系統軟體產生事件時提供資訊。
其他-SystemUp	在 OMSA 完成起始作業時提供資訊。
其他-ThermalShutdown	在溫度超過最大閾值系統關機時提供資訊。
其他-UserHostSystemReset	在使用者要求重新啟動、關閉電源或重新啟動系統電源的主機系統控制動作時提供資訊。
PowerSupply	提供特定機箱出現電源供應器的狀態與警告資訊。
ProcessorDeviceStatus	提供特定機箱中處理器的狀態與警告資訊。
冗餘	提供冗餘單元資訊。
SDCardDevice	提供機箱中出現之 Secure Digital (SD) 卡裝置的狀態和錯誤資訊
TemperatureProbe	在機箱內溫度超過時，提供保護重要元件的協助。
VoltageProbe	提供特定機箱中電壓感應器的狀態與警告資訊。

Dell OMSS 警示群組

OpenManage Storage Management (OMSS) 警示是 OMSS 產生的事件，會顯示於 Netcool/OMNIBus 主控台。下表列出 OMSS 警示群組。

表 6. Dell OMSS 警示群組

警示群組	說明
電池	提供控制器中電池的狀態資訊。電池警示提供電池重置、充電、溫度、更換、記憶週期、記憶模式、作業等的相關資訊。
通道	提供記憶卡這類隨插即用裝置的增加與移除狀態、設定錯誤和狀態。
控制器	提供儲存控制器工作的狀態。控制器警示提供重建率、警報狀態、組態狀態、背景初始化速率、巡查讀取速率、檢查一致性速度、冗餘路徑、外部組態、磁碟狀

警示群組	說明
	態、損毀的磁區、ECC 錯誤、DKM 憑證上傳、自我簽署憑證建立與上傳等的相關資訊。
EMM	提供控制器機箱管理模組 (EMM) 的狀態。
機箱	提供機箱內元件的狀態。機箱警示提供機箱、警報、資產標籤、服務標籤等的狀態資訊。
風扇	提供風扇運作情形的資訊。風扇警示提供特定機箱內風扇的狀態資訊。
FluidCache	提供 Fluid Cache 授權的有效性資訊。Fluid Cache 警示提供含授權儲存裝置安裝、授權移除、過期/無效授權、記憶體可用性、CFM 連線、日誌鏡像、叢集識別碼比對、日誌讀取/寫入、遺失快取記憶體裝置等的相關資訊。
FluidCacheDisk	提供 Fluid Cache 磁碟 LUN 狀態的相關資訊。
PhysicalDisk	提供重建、熱備援、閃爍、清除作業、更換成員作業、狀態變更、磁碟機寫入快取記憶體、磁碟機日誌匯出、備妥移除磁碟及完整初始化這類實體磁碟上作業的相關資訊。
PowerSupply	提供機箱內電源供應器的狀態資訊。
冗餘	提供冗餘裝置的狀態。
SystemLevel	提供系統內控制器的狀態。
TemperatureProbe	提供機箱內探查的溫度狀態。溫度探查警示會在機箱內溫度變得太高時發出警示，保護重要元件。
VirtualDisk	提供虛擬磁碟工作的狀態資訊。虛擬磁碟警示提供初始化、格式化、組態、重建、背景初始化、冗餘等的相關資訊。
VirtualDiskPartition	提供虛擬磁碟快取狀態的相關資訊。虛擬磁碟分割區警示提供無法存取儲存裝置、暫時性故障、已啟用快取記憶體、已停用快取記憶體、快取記憶體移除等的相關資訊。

Dell EqualLogic 警示群組

EqualLogic 警示是 Dell EqualLogic Storage Arrays 產生的事件，會顯示於 Netcool/OMNIBus 主控台。下表列出 EqualLogic 警示的警示群組。

表 7. Dell EqualLogic 警示群組

警示群組	說明
BatteryLessThan72Hours	說明電池供電量不足，無法度過 72 小時的停電。
BothFanTraysRemoved	說明該成員的兩個風扇托盤皆已從機箱中取出。
ChannelBothFailed	說明兩張通道卡皆已故障。
ChannelBothMissing	說明兩張通道卡皆已遺失。
EIPFailureCondition	說明通道卡中的 EIP 已故障。
EmmLinkFailure	說明 EMM 的連結已故障。
EnclosureOpenPerm	說明機箱長時間開啟。
FanSpeedThreshold	說明風扇速度超過閾值下限或上限。
FanTrayRemoved	說明有一個風扇托盤已從機箱中取出。

警示群組	說明
HighBatteryTemperature	說明電池溫度高。
HwComponentFailedCrit	說明該成員的重要硬體元件已故障。
IncompatControlModule	說明插入機箱的控制模組不相容。
LowAmbientTemp	說明有一或多個感應器介於臨界溫度範圍內。
MultipleRAIDSets	說明找到多個無效 RAID 組。
NVRAMBatteryFailed	說明 NVRAM 電池已故障，而且電池無法使用。
OpsPanelFailure	說明 operations 面板遺失或損壞。
PowerSupply	說明電源供應器模組偵測到故障。
PowerSupplyFan	說明電源供應器模組風扇已故障。
RAIDLostCache	說明 RAID 驅動程式無法復原電池供電的快取記憶體。
RAIDOrphanCache	說明 RAID 驅動程式在電池供電的快取記憶體找到資料，沒有相符的磁碟陣列。
RAIDSetDoubleFaulted	說明在 RAID 組偵測到雙重故障。
RAIDSetLostBlkTableFull	說明 RAID lost block 表已滿。
TempSensorThreshold	說明溫度感應器超過閾值。
DiskStatus	說明 EqualLogic 磁碟狀態已變更。
SCSITgtDevice	說明 EqualLogic SCSI 目標裝置的狀態已變更。
SCSILuStatus	說明 EqualLogic 邏輯單元號碼 (LUN) 已變更。
ISCSITgtLogin	說明 EqualLogic iSCSI 目標裝置的登入嘗試失敗。
ISCSIntrLogin	說明啟動器的登入嘗試失敗。
ISCSInstSession	說明目標系統或啟動器使用中的工作階段已失敗。

00B 12G Server 警示群組

頻外 (00B) 12G server 警示是整合式 Dell 遠端存取控制器 7 (iDRAC7) 產生的事件，會顯示於 Netcool/OMNIBus 主控台。下表列出 00B 12G 伺服器警示的警示群組。

表 8. 00B 12G Server 警示群組

警示群組	說明
AmperageProbe	提供主機板、磁碟機支架和系統層級的安培數詳細資料。
AutomaticSystemRecovery	提供系統的 OS 監視程式計時器詳細資料。
電池	提供主機板電池的詳細資料。
BIOSPOST	提供系統 BIOS 開機自我測試 (POST) 期間記憶體效能的相關資訊。
偵錯	提供系統的偵錯授權詳細資料。
風扇	提供系統的風扇詳細資料。

警示群組	說明
FiberChannel	提供光纖通道連接埠狀態的相關資訊。
HardwareConfiguration	提供裝置、儲存體介面卡、背板、USB 纜線、夾層卡、儲存體纜線和主機板纜線的硬體組態資訊。
IDSDModuleMedia	提供關於內部雙 SD 模組的狀態和效能資訊。
IDSDModuleAbsent	表示缺少內部雙 SD 模組。
IDSDModuleRedundancy	提供內部 SD 模組冗餘的相關資訊。
授權	提供系統授權的詳細資料。
MemoryDevice	提供系統的記憶體詳細資料。
網路	提供網路連結中斷時的資訊。
OperatingSystem	提供系統中斷的詳細資料。
PCIDevice	提供系統的 PCI 裝置詳細資料。
PhysicalDisk	提供系統的實體磁碟詳細資料。
PowerSupply	提供資訊的電源供應器資訊。
PowerSupplyAbsent	顯示系統缺乏電源供應器。
PowerUsage	提供系統電源使用方式的詳細資料。
ProcessorDevice	提供系統的處理器詳細資料。
ProcessorDeviceAbsent	提供缺乏處理器的資訊。
冗餘	提供風扇與電源供應器冗餘的相關資訊。
安全保護	提供機箱、作業系統與 Intel 可信賴執行技術 (TXT) 效能的相關資訊。
StorageBattery	提供控制器儲存電池的詳細資料。
StorageController	提供儲存控制器的詳細資料。
StorageEnclosure	提供儲存機箱效能的相關資訊。
StorageFan	提供儲存裝置的風扇詳細資料。
StorageManagementStatus	表示儲存裝置狀態未定。
StoragePowerSupply	提供儲存裝置的電源供應器資訊。
StorageTemperatureProbe	提供機箱的溫度資訊。
SystemEventLog	提供系統事件記錄的相關資訊。
SystemInfo	提供主機系統的詳細資料。
StoragePhysicalDisk	提供儲存裝置的實體磁碟詳細資料。
StorageVirtualDisk	提供儲存虛擬磁碟的詳細資料。
TemperatureProbe	提供主機板、記憶體模組、風扇故障和系統入口的溫度資訊。
TemperatureStatistics	提供系統入口的溫度統計資訊。
vFlash	提供抽取式快閃媒體和儲存裝置的詳細資料。

警示群組	說明
vFlashAbsent	提供是否缺少抽取式快閃媒體的資訊。
VoltageProbe	提供處理器模組與主機板的電壓詳細資料。

Dell 機箱管理控制器警示群組

Dell CMC 系統會產生 CMC 警示，然後顯示於 Netcool/OMNIBus 主控台。DellChassis 警示群組提供下列資訊：

- 風扇、電池、電源供應器、溫度警報、硬體記錄、備載容量等各種元件的狀態。
- 伺服器、鍵盤／影像／滑鼠 (KVM) 交換機、輸入輸出模組 (IOM) 和 SD 卡存在與否。
- 光纖、韌體版本等不符。

Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 警示群組

Dell PowerEdge VRTX CMC 裝置會產生 VRTX CMC 警示，然後顯示於 Netcool/OMNIBus 主控台。DellVRTXChassis 警示群組提供下列資訊：

- 風扇、電池、電源供應器、溫度警報、硬體記錄、備載容量、控制器、磁碟、機箱管理模組 (EMM)、機箱、處理器等各种元件的狀態。

表 9. Dell PowerEdge VRTX CMC 警示群組

警示群組	說明
AmperageProbe	提供目前感應器的狀態資訊。
電池	提供電池的狀態資訊。
纜線	顯示是否偵測到纜線。
CMC	提供 CMC 插槽的相關資訊。
CMCAudit	提供資料同步、擴充儲存體功能啟用及幣式電池狀態的相關資訊。
風扇	提供系統的風扇詳細資料。
HardwareConfiguration	提供裝置及其儲存體介面卡的硬體組態資訊。
IOVConfiguration	提供 PCIe 卡模組組態的相關資訊。
IOVirtualization	提供 PCIe 卡模組的相關資訊。
授權	提供系統授權的詳細資料。
LinkStatus	提供網路連結狀態的相關資訊。
PowerSupply	提供系統電源供應器的資訊。
PowerSupplyAbsent	顯示系統缺乏電源供應器。
PowerUsageAudit	提供系統電源使用方式的詳細資料。
冗餘	提供風扇與電源供應器冗餘的相關資訊。
安全保護	提供機箱、作業系統與 Intel 可信賴執行技術 (TXT) 效能的相關資訊。
SoftwareConfiguration	提供軟體不相容的相關資訊。
StorageBattery	提供控制器儲存電池的詳細資料。

警示群組	說明
StorageController	提供儲存控制器的詳細資料。
StorageEnclosure	提供儲存機箱效能的相關資訊。
StorageFan	提供儲存裝置的風扇詳細資料。
StorageManagement	提供控制器、共用儲存體可用性和 RAID 狀態通訊中斷的相關資訊。
StoragePhysicalDisk	提供儲存裝置的實體磁碟詳細資料。
StoragePowerSupply	提供儲存裝置的電源供應器資訊。
StorageTemperatureProbe	提供機箱的溫度資訊。
StorageVirtualDisk	提供儲存虛擬磁碟的詳細資料。
SystemEventLog	提供系統事件記錄的相關資訊。
TemperatureProbe	提供主機板、記憶體模組、風扇故障和系統入口的溫度資訊。
TestTrap	測試陷阱。
VoltageProbe	提供處理器模組與主機板的電壓詳細資料。

Dell PowerVault MD Array 警示群組

表 10. Dell PowerVault MD Array 警示群組

警示群組	說明
AsyncReplication	提供非同步複製群組成員的儲存機制狀態資訊。非同步複製警示提供關於儲存機制狀態、安全性不相容等的資訊。
電池	在 MD Array 提供電池狀態。電池警示提供電池組態、備份容量、溫度和過期的相關資訊。
快取記憶體	提供快取記憶體備份裝置的狀態資訊。
Canister	提供相互連接電池的狀態資訊。
通道	提供控制器機箱管理模組 (EMM) 的狀態。
組態	提供金色按鍵設定組態的狀態資訊。
控制器	提供 RAID 控制器模組的診斷狀態資訊。
DataAssurance	提供資料保證支援的資訊。
DiscreteLines	提供 Discrete Lines 診斷的狀態資訊。
DiskGroup	提供磁碟群組的狀態資訊。DiskGroup 警示提供磁碟群組移除或未完成的相關資訊。
DiskPool	提供磁碟集區的状态資訊。DiskPool 警示提供磁碟集區未完成、故障或移除的相關資訊。
抽屜	提供抽屜的狀態資訊。警示提供抽屜是開啟、取出、故障、未支援還是受損的相關資訊。
EMM	提供控制器機箱管理模組 (EMM) 的狀態。

警示群組	說明
機箱	提供機箱內元件的狀態。機箱警示提供機箱、警報、資產標籤、服務標籤等的狀態資訊。
風扇	提供風扇運作情形的資訊。風扇警示提供特定機箱內風扇的狀態資訊。
特色	提供高階功能的狀態資訊。警示提供高階功能是否不符標準或已超出限制的資訊。
FibreTrunk	提供光纖通道主幹的資訊。警示提供光纖通道中繼佈線組態不當的相關資訊。
HostOS	提供主機作業系統索引有效性的資訊。
IndividualDrive	提供個別磁碟機路徑的狀態資訊。
InterfaceCard	提供主機介面卡的狀態資訊。警示提供主機介面輸入／輸出卡或主機介面卡是否故障的資訊。
InterposerFW	提供是否支援 Interposer FW 版本的資訊。
LinkSpeed	提供連結速度 (資料速率) 開關位置的狀態資訊。
OpticalLink	提供光學連結速度的相關資訊。警示提供光學連結速度是否失敗的資訊。
PhysicalDisk	提供實體磁碟讀取狀態的相關資訊。
PowerSupply	提供電源供應器的狀態資訊。警示提供電源供應器是遺失或已取出、故障還是需要注意的資訊。
處理器	提供快取記憶體處理器記憶體體的相關資訊。
RedundantCanister	提供冗餘磁碟殼的相關資訊。警示提供電源供應器或冷卻風扇模組是否遺失的資訊。
RemoteReplication	提供儲存陣列及其連接光纖之間遠端複製通訊的狀態資訊。
ReservedBlock	提供 SATA 磁碟機上探索保留區塊的狀態資訊。
SAS	提供 SAS 主機的狀態資訊。SAS 警示提供 SAS 主機連接埠接線錯誤、效能降低、溢位偵測或無效拓撲、SAS 連接埠效能降低或接線錯誤的資訊。
SBB	提供 StorageWorks Building Block (SBB) 的驗證資訊。警示提供機箱擴充、SIM/ESM 磁碟殼、電源供應器、中間背板通訊之 SBB 驗證的資訊。
Security (安全保護)	提供儲存機制安全性相容的相關資訊。
SFP	提供 GBIC/SFP 狀態的相關資訊。
SMARTCommandTransfer	提供 SMART 命令傳輸支援的資訊。
Snapshot	提供快照群組的資訊。快照警示提供快照儲存機制容量、快照虛擬磁碟儲存機制、快照影像建立及快照回復的狀態資訊。
StorageArray	提供儲存陣列安全性金鑰的資訊。
SystemConfiguration	提供儲存陣列系統組態的有效性資訊。
溫度	提供溫度感應器的閾值狀態資訊。
UnreadableSector	提供無法讀取磁區資料庫的相關資訊。
VirtualDisk	提供虛擬磁碟工作的相關資訊。虛擬磁碟警示提供虛擬磁碟容量、狀態、重新組態、寫回快取強制狀態、資料／同位檢查狀態和路徑的相關資訊。

了解事件嚴重程度

轉寄至 ObjectServer 的事件會顯示於 Netcool/OMNibus 主控台，並且提供下列其中一種嚴重性：

- 正常—事件元件作業成功，例如電源供應器開啟或是感應器讀取返回正常。
- 警告—事件未必重大，但可能表示未來會有問題，例如跨過警告閾值。
- 嚴重—事件表示實際或即將遺失資料或遺失功能，例如跨過故障閾值，或是硬體故障。
- 不確定—嚴重程度未知的事件。另外，清除問題事件的解決事件一開始會顯示不確定，然後在事件警示類型為解決時變成正常。


事件自動相互關聯

Dell OpenManage Connection 支援在 Dell 伺服器、Dell EqualLogic Storage Arrays 與 iDRAC7 系統上自動相互關聯事件。ObjectServer 收到 OMSA、OMSS、iDRAC7 或 EqualLogic 事件時，會自動叫用適當的觸發，讓事件相互關聯。

Dell OpenManage Connection 會自動將下列事件相互關聯：


- 問題事件及其相應的清除事件 — OMSA、OMSS、iDRAC7 與 EqualLogic 事件支援這種事件相互關聯。
IBM generic_clear 觸發會在問題修正時，將 OMSA、OMSS、iDRAC7 與 Dell EqualLogic 問題事件及其相應的清除事件相互關聯。
- 問題事件及其他問題事件 — OMSA、iDRAC7 與 EqualLogic 事件支援這種事件相互關聯。
dell_omsa_clear 觸發會將 OMSA 問題事件與其他問題事件相互關聯。
dell_equallogic_clear 觸發會將 EqualLogic 問題事件相互關聯。
dell_dclm_clear 觸發會將 DCLM 問題輪詢事件相互關聯。
dell_mdarray_clear 觸發會將 MD Array 問題輪詢事件相互關聯。
dell_idrac_clear 觸發會將 iDRAC 問題事件相互關聯。
- 重複的問題事件及其他問題事件 — OMSA、Dell EqualLogic Storage Arrays、Dell PowerVault MD Storage Arrays、ESXi 與 DCLM 事件支援這種事件相互關聯。
dell_omsa_deduplicate_clear 觸發會將 OMSA 問題事件相互關聯。
dell_equallogic_deduplicate_clear 觸發會將 EqualLogic 問題事件相互關聯。
dell_dclm_deduplicate_clear 觸發會將 DCLM 問題輪詢事件相互關聯。
dell_mdarray_deduplicate_clear 觸發會將 MD Array 問題輪詢事件相互關聯。
dell_idrac_deduplicate_clear 觸發會將 iDRAC 問題事件相互關聯。


 註：不支援正常與正常事件的相互關聯，因為 Netcool/OMNibus 會定期清除正常事件。如需 OMSA 與 OMSS 事件相互關聯的更多資訊，請參閱《Dell OpenManage Server Administrator 訊息參考指南》，網址是 dell.com/support/manuals。如需 EqualLogic 事件相互關聯的更多資訊，請參閱 [EqualLogic 警示相互關聯](#)。

 註：頻內 Dell 伺服器無法在傳統和增強事件訊息格式設陷之間，使用事件自動相互關聯支援。

Dell OpenManage Server Administrator 主控台

Dell OpenManage Connection 能讓您啟動 OMSA 主控台，取得有關監視中 Dell 系統的更多資訊。您可以從 Web GUI 的 [桌面事件清單](#) 或 [作用中事件清單](#) 啟動 OMSA 主控台。

 **註:** 在 Web GUI 執行通用閘道介面 (CGI) 指令碼需要 Practical Extraction and Report Language (Perl)。如果安裝於非標準位置，那麼 CGI 指令碼無法正常執行。務必確保 CGI 指令碼中資源的路徑都正確無誤。Perl 在執行 Windows 的系統和 Linux 作業系統的標準安裝位置分別是 C:\Perl\bin\perl.exe 與 /usr/bin/perl。如需更多資訊，請參閱《IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 管理指南》。

 **註:** 即使 **Launch Dell Server Administrator Console** (啟動 Dell Server Administrator 主控台) 工具與 VMware ESXi 作業系統安裝之 Dell 伺服器的設陷和事件相關聯，主控台啟動也無法運作。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell OpenManage Server Administrator 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell OpenManage Server Administrator 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 Dell OpenManage Server Administrator 主控台

1. 存取桌面事件清單。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell 伺服器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Server Administrator Console (啟動 Dell Server Administrator 主控台)**。
在執行 Windows 作業系統的系統上，OMSA 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，OMSA 主控台會在 \$OMNIBROWSER 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 Dell OpenManage Server Administrator 主控台

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell 伺服器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Server Administrator Console (啟動 Dell Server Administrator 主控台)**。
OMSA 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Web Server 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 OMSA web server 主控台，取得有關監視中 Dell 系統的更多資訊。您可以從執行 Windows、Linux 或 ESXi 作業系統之系統 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**，啟動 Dell OMSA web server 主控台。

 **註:** 在 Dell 系統安裝 OMSA 時啟用 **Remote Enablement** (遠端啟用)，才能在執行 Windows 或 Linux 作業系統的系統上，啟動 Dell OMSA web server 主控台。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell OpenManage Web Server 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell OpenManage Server Administrator Web Server 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 OMSA Web Server 主控台

1. 存取桌面事件清單。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell 伺服器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Server Administrator Web Server Console (啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台)**。

在執行 Windows 作業系統的系統上，OMSA Web Server 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，OMSA Web Server 主控台會在 \$OMNIBROWSER 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 OpenManage Server Administrator Web Server 主控台

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell 伺服器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Server Administrator Web Server Console (啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台)**。
OMSA Web Server 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

EqualLogic Group Manager 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 EqualLogic Group Manager 主控台，取得有關監視中 EqualLogic Storage Arrays 的更多資訊。您可以從 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**啟動 EqualLogic Group Manager 主控台。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 EqualLogic Group Manager 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 EqualLogic Group Manager 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 EqualLogic Group Manager 主控台


1. 存取**桌面事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell EqualLogic 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell EqualLogic Group Manager Console (啟動 Dell EqualLogic Group Manager 主控台)**。
在執行 Windows 作業系統的系統上，EqualLogic Group Manager 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，**EqualLogic Group Manager** 主控台會在 \$OMNIBROWSER 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 EqualLogic Group Manager 主控台

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell EqualLogic 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell EqualLogic Group Manager Console (啟動 Dell EqualLogic Group Manager 主控台)**。
EqualLogic Group Manager 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

整合式 Dell 遠端存取控制器主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 iDRAC 主控台，取得有關監視中 iDRAC 系統的更多資訊。您可以從 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**啟動 iDRAC 主控台。

 **註：**在 Web GUI 執行通用閘道介面 (CGI) 指令碼需要 Perl。如果安裝於非標準位置，那麼 CGI 指令碼無法正常執行。務必確保 CGI 指令碼中資源的路徑都正確無誤。Perl 在執行 Windows 的系統和 Linux 作業系統的標準安裝位置分別是 `C:\Perl\bin\perl.exe` 與 `/usr/bin/perl`。如需更多資訊，請參閱《*IBM Tivoli Netcool/OMNibus 管理指南*》。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 iDRAC 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 iDRAC 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 iDRAC 主控台


1. 存取桌面事件清單。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell iDRAC 事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch iDRAC Console (啟動 iDRAC 主控台)**。
在執行 Windows 作業系統的系統上，iDRAC 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，iDRAC 主控台會在 **\$OMNIBROWSER** 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 iDRAC 主控台

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell iDRAC 事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch iDRAC Console (啟動 iDRAC 主控台)**。
iDRAC 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell 機箱管理控制器 (CMC) 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 Dell CMC 主控台，取得有關監視中 Dell CMC 系統的更多資訊。您可以從 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**啟動 Dell CMC 主控台。

 **註:** 在 Web GUI 執行通用閘道介面 (CGI) 指令碼需要 Perl。如果安裝於非標準位置，那麼 CGI 指令碼無法正常執行。務必確保 CGI 指令碼中資源的路徑都正確無誤。Perl 在執行 Windows 的系統和 Linux 作業系統的標準安裝位置分別是 **C:\Perl\bin\perl.exe** 與 **/usr/bin/perl**。如需更多資訊，請參閱《*IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 管理指南*》，網址是 tivoli.com。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell 機箱管理控制器主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell 機箱管理控制器主控台](#)

從桌面事件清單啟動 Dell 機箱管理控制器主控台

1. 存取**桌面事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell 機箱管理控制器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Chassis Management Controller Console (啟動 Dell 機箱管理控制器主控台)**。
在執行 Windows 作業系統的系統上，**機箱管理控制器**主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，**機箱管理控制器**主控台會在 **\$OMNIBROWSER** 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 Dell 機箱管理控制器主控台

1. 存取**作用中事件清單**。
如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell 機箱管理控制器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Chassis Management Controller Console (啟動 Dell 機箱管理控制器主控台)**。
機箱管理控制器主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 Dell PowerEdge VRTX CMC 主控台，取得有關監視中 Dell PowerEdge VRTX CMC 裝置的更多資訊。您可以從 Web GUI 的[桌面事件清單](#)或[作用中事件清單](#)啟動 Dell PowerEdge VRTX CMC 主控台。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器主控台](#)

從桌面事件清單啟動 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 主控台

1. 存取[桌面事件清單](#)。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下[事件清單](#)上的 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell VRTX Chassis Management Controller Console (啟動 Dell VRTX 機箱管理控制器主控台)**。


在執行 Windows 作業系統的系統上，VRTX 機箱管理控制器主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，VRTX 機箱管理控制器主控台會在 \$OMNIBROWSER 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器 (VRTX CMC) 主控台

1. 存取[作用中事件清單](#)。
如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下[作用中事件清單](#)上的 Dell PowerEdge VRTX 機箱管理控制器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell VRTX Chassis Management Controller Console (啟動 Dell VRTX 機箱管理控制器主控台)**。
VRTX 機箱管理控制器主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell 遠端存取控制器主控台

Dell OpenManage Connection 能讓您啟動 Dell 遠端存取控制器 (DRAC) 主控台，取得有關監視中 iDRAC6、DRAC5 與 DRAC/MC 系統的更多資訊。您可以從 Web GUI 的[桌面事件清單](#)或[作用中事件清單](#)啟動 DRAC 主控台。

 **註：**在 Web GUI 執行通用閘道介面 (CGI) 指令碼需要 Practical Extraction and Report Language (Perl)。如果安裝於非標準位置，那麼 CGI 指令碼無法正常執行。務必確保 CGI 指令碼中資源的路徑都正確無誤。Perl 在執行 Windows 的系統和 Linux 作業系統的標準安裝位置分別是 `C:\Perl\bin\perl.exe` 與 `/usr/bin/perl`。如需更多資訊，請參閱《*IBM Tivoli Netcool/OMNibus 管理指南*》。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell 遠端存取控制器主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell 遠端存取控制器主控台](#)

從桌面事件清單啟動 Dell 遠端存取控制器主控台

1. 存取[桌面事件清單](#)。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下[事件清單](#)上的 Dell 遠端存取控制器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Remote Access Controller Console (啟動 Dell 遠端存取控制器主控台)**。


在執行 Windows 作業系統的系統上，**Dell 遠端存取控制器**主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，**Dell 遠端存取控制器**主控台會在 **\$OMNIBROWSER** 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。


從 Web GUI 啟動 Dell 遠端存取控制器主控台

1. 存取**作用中事件清單**。
如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell 遠端存取控制器事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Remote Access Controller Console (啟動 Dell 遠端存取控制器主控台)**。
Dell 遠端存取控制器主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell OpenManage Essentials (OME) 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 Dell OpenManage 主控台，取得有關監視中系統的更多資訊。您可以從 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**啟動 OpenManage Essentials 主控台。

 **註:** 僅限有 Microsoft Silverlight 的瀏覽器才能支援 Dell OpenManage Essentials 啟動。

 **註:** 執行 Linux 的系統不支援 Dell OpenManage Essentials。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell OpenManage Essentials 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell OpenManage Essentials 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 OpenManage Essentials 主控台

若要從桌面事件清單啟動 OpenManage Essentials 主控台：

1. 存取**桌面事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell 裝置事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch OpenManage Essentials Console (啟動 OpenManage Essentials 主控台)**。

在執行 Windows 作業系統的系統上，OpenManage Essentials 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，OpenManage Essentials 主控台會在 **\$OMNIBROWSER** 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 OpenManage Essentials 主控台

若要從 web GUI 啟動 OpenManage Essentials 主控台：

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell 裝置事件。
3. 從選項中，按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch OpenManage Essentials Console (啟動 OpenManage Essentials 主控台)**。
OpenManage Essentials 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台，取得有關監視中系統的更多資訊。您可以從 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**啟動 MDSM 主控台。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

1. 存取**桌面事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Modular Disk Storage Manager Console (啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台)**。

Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台隨即在新視窗中啟動。

從 Web GUI 啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Modular Disk Storage Manager Console (啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台)**。

MDSM 主控台隨即在新視窗中啟動。

Dell Connections License Manager 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 Dell Connections License Manager (DCLM) 主控台，取得有關可用授權的更多資訊。您可以從 Web GUI 的**桌面事件清單**或**作用中事件清單**啟動 DCLM 主控台。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell Connections License Manager 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell Connections License Manager 主控台](#)

從桌面事件清單啟動 Dell Connections License Manager 主控台

1. 存取**桌面事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**事件清單**上的 DCLM 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Connections License Manager Console (啟動 Dell Connections License Manager 主控台)**。

在執行 Windows 作業系統的系統上，DCLM 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，DCLM 主控台會在 \$OMNIBROWSER 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 Dell Connections License Manager 主控台

1. 存取**作用中事件清單**。如需更多資訊，請參閱[存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下**作用中事件清單**上的 DCLM 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell Connections License Manager Console (啟動 Dell Connections License Manager 主控台)**。

DCLM 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台

Dell OpenManage connection 能讓您啟動 12G Server Trap Configuration Information 主控台，取得有關在監視中 Dell 12G Servers (頻內與 OOB) 設定 SNMP 設陷資訊的更多資訊。您可以從執行 Windows、Linux 或 ESXi 作業系統之系統 Web GUI 的 [桌面事件清單](#) 或 [作用中事件清單](#)，啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台。

相關連結：

- [從桌面事件清單啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台](#)
- [從 Web GUI 啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台](#)


從桌面事件清單啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台

1. 存取 [桌面事件清單](#)。如需更多資訊，請參閱 [存取桌面事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下 [事件清單](#) 上的 iDRAC7 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell 12G Server Trap Configuration Information Console (啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台)**。
在執行 Windows 作業系統的系統上，12G Server Trap Configuration Information 主控台會在預設瀏覽器中啟動。在執行 Linux 作業系統的系統上，12G Server Trap Configuration Information 主控台會在 \$OMNIBROWSER 環境變數中設定的瀏覽器應用程式啟動。

從 Web GUI 啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台

1. 存取 [作用中事件清單](#)。如需更多資訊，請參閱 [存取作用中事件清單](#)。
2. 以滑鼠右鍵按一下 [作用中事件清單](#) 上的 iDRAC7 事件。
3. 從選項中按一下 **Dell Tools (Dell 工具)** → **Launch Dell 12G Server Trap Configuration Information Console (啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台)**。
12G Server Trap Configuration Information 主控台隨即在預設瀏覽器中啟動。

存取桌面事件清單

1. 按一下 **Start (開始) Program (程式集) NETCOOL Suite** → **Event List (事件清單)**。
 **註：** 在執行 Linux 作業系統的系統上，於終端機執行 `nco_event`。
2. 登入 **Netcool/OMNibus Event List (Netcool/OMNibus 事件清單)**。
3. 在 **Event list (事件清單)** 視窗中，連接兩下 **All Event (所有事件)** 標籤上的 **Show Sub-Event List (顯示子事件清單)**。
事件清單隨即顯示於新視窗中。

存取作用中事件清單

1. 登入 web GUI。
2. 在左窗格中，按一下 **Availability (可用性)** → **Events (事件)** → **Active Event List (AEL) (作用中事件清單)**。
作用中事件清單隨即顯示於右窗格中。

疑難排解

本章節列出使用 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 時可能遭遇的問題。

Netcool/OMNIbus 主控台未收到 Dell Server 事件

1. 確定 SNMP 探查規則檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. 確定 **dell.master.include.lookup** 檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.lookup"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.lookup"

3. 確定 **dell.master.include.rules** 檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.rules"

Netcool/OMNIbus 主控台未收到 Dell EqualLogic 事件

1. 確定 SNMP 探查規則檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. 確定 **dell.master.include.lookup** 檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLMEMBERMIB.include.snmptrap.lookup"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLDISKMIB.include.snmptrap.lookup"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup"

3. 確定 **dell.master.include.rules** 檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLMEMBERMIB.include.snmptrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLDISKMIB.include.snmptrap.rules"

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules"

Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell OOB 12G Server 事件

1. 確定 SNMP 探查規則檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. 確定 **dell.master.include.lookup** 檔案內包含下列項目：

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup"
```

3. 確定 **dell.master.include.rules** 檔案內包含下列項目：

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules"
```

UG_IBM_Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell CMC、VRTX CMC 與 DRAC 事件

1. 確定 SNMP 探查規則檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. 確定 **dell.master.include.lookup** 檔案內包含下列項目：

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup"
```

3. 確定 **dell.master.include.rules** 檔案內包含下列項目：

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules"
```

Netcool/OMNIBus 主控台未收到 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 事件

1. 確定 SNMP 探查規則檔案內包含下列項目：

- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"
- include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"

2. 確定 **dell.master.include.lookup** 檔案內包含下列項目：

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.lookup"
```

3. 確定 **dell.master.include.rules** 檔案內包含下列項目：

```
#include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.rules"
```

Dell OpenManage Server Administrator 事件未相互關聯

確定已在 Netcool/OMNibus ObjectServer 啟用下列觸發：

- dell_omsa_clear
- dell_omsa_deduplicate_clear

Dell EqualLogic 事件未相互關聯

確定已在 Netcool/OMNibus ObjectServer 啟用下列觸發：

- dell_equallogic_clear
- dell_equallogic_deduplicate_clear

iDRAC7 事件未相互關聯

確定已在 Netcool/OMNibus ObjectServer 啟用下列觸發：

- dell_idrac_clear
- dell_idrac_deduplicate_clear

匯入 Web GUI Integrations 時發生錯誤

將 Dell OpenManage Connection 匯入 ObjectServer 後，重新啟動 Web GUI 伺服器。

使用 Web GUI 啟動 OMSA、iDRAC、DRAC、CMC、VRTX CMC、DCLM、OME 與 OpenManage Web Server Administrator 主控台時發生問題

- 確定 Perl 正確安裝於 Web GUI 伺服器。
- 如需啟用 CGI 指令碼功能的事前準備作業，請參閱 OMNibus CGI 指令碼文件。
- 確定已為瀏覽器應用程式設定 \$OMNIBROWSER 環境變數。

使用 Web GUI 啟動 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 主控台

- 確定 Perl 正確安裝於 Web GUI 伺服器。
- 確定已安裝 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array。
- 確定已在 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array 主控台啟動工具中，指定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Array Installer 的路徑。

在 Windows 重新啟動 MTTTrapd Probe 時發生問題

確定下列檔案結尾不是已註解檔案：

- dell.master.include.lookup
- dell.master.include.rules

相關文件與資源

本章提供其他文件與資源的詳細資料，協助您使用 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus。

其他您可能需要的文件

除了本指南，您還可以取得 dell.com/support/manuals 提供的下列指南。在 **Do you have your Service Tag or Express Service Code?** (您是否有服務標籤或快速服務代碼?) 下方，按一下 **Choose from a list of all Dell products** (從全部 Dell 產品清單選擇) → **Continue** (繼續) → **Software, Monitors, Electronics & Peripherals** (軟體、監視器、電子裝置與周邊裝置) → **Software** (軟體)。在 **Choose your Dell Software** (選擇您的 Dell 軟體) 下方，按一下適當的產品類別即可存取文件。

- *Dell 事件訊息參考指南*
- *Dell OpenManage Installation and Security User's Guide (Dell OpenManage 安裝和安全使用者指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Dell OpenManage Server Administrator 使用者指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Compatibility Guide (Dell OpenManage Server Administrator 相容性指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Dell OpenManage Server Administrator 訊息參考指南)*
- *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide (Dell OpenManage Server Administrator 命令列介面使用者指南)*
- *Dell Chassis Management Controller Firmware User's Guide (Dell 機箱管理控制器韌體使用者指南)*
- *Dell VRTX Chassis Management Controller Firmware User's Guide (Dell VRTX 機箱管理控制器韌體使用者指南)*
- *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (整合式 Dell 遠端存取控制器使用者指南)*
- *Dell OpenManage Essentials User's Guide (Dell OpenManage Essentials 使用者指南)*
- *Dell OpenManage With VMware ESX/ESXi Systems Management Guide (Dell OpenManage With VMware ESX/ESXi 系統管理指南)*。若要在 dell.com/support/manuals 存取這本指南，請按一下 **Software** (軟體) → **Virtualization Solutions** (虛擬化解決方案) → **VMware Software** (VMware 軟體) → **Dell Systems Management for VMware**。

若要在 dell.com/support/ 存取 Dell EqualLogic 說明文件，按一下 **Servers, Storage and Networking** (伺服器、儲存裝置與網路) → **EqualLogic**。

如需本文件所用詞彙的相關資訊，請參閱 dell.com/support/manuals 網站上的詞彙表。

en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/4115.dell-openmanage-connections-and-integrations.aspx 上有提供白皮書、部落格、維基百科文章、產品社群和論壇。

與 Dell 公司聯絡



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請造訪 dell.com/support
2. 選擇您的支援類別。
3. 在頁面最上方的 Choose a Country/Region (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。

從 Dell Support 網站存取文件

若要從 Dell Support 網站存取文件：

1. 請前往 dell.com/support/manuals。
2. 在 **Tell us about your Dell system** (向我們介紹您的 Dell 系統) 部份的 **No** (否) 下方選擇 **Choose from a list of all Dell products** (從所有 Dell 產品清單選擇)，然後按一下 **Continue** (繼續)。
3. 在 **Select your product type** (選取 Dell 軟體) 部分，按一下 **Software and Security** (軟體與安全性)。
4. 在 **Choose your Dell Software** (選擇 Dell 軟體) 部份，從下方按一下所需連結：
 - 用戶端系統管理
 - 企業系統管理
 - 遠端企業系統管理
 - 服務性工具
5. 若要瀏覽文件，按一下所需的產品版本。



註: 您也可以使用下列連結直接存取文件：

- 如需企業系統管理文件 — dell.com/openmanagemanuals
- 如需遠端企業系統管理文件 Management documents — dell.com/esmmanuals
- 如需服務性工具文件 — dell.com/serviceabilitytools
- 如需用戶端系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsClient
- 如需 OpenManage Connections Enterprise 系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- 如需 OpenManage Connections Client 系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsClient

附錄

EqualLogic 警示相互關聯

下列 EqualLogic 警示支援警示相互關聯：

- DiskStatus
- TempSensorThreshold
- FanSpeedThreshold
- PowerSupplyFan
- PowerSupply
- SCSIgtDevice
- SCSIluStatus

警示是以 IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 上的 Dell 自動觸發相互關聯。警示會連同最新狀態顯示於 Netcool/OMNIbus 主控台。例如，DiskStatus 警示會連同最新狀態一起顯示，Netcool/OMNIbus 主控台上所有先前的 DiskStatus 警示全部都會清除。

為 12G 伺服器設定 SNMP 陷阱目的地

您必須在 Dell 伺服器設定 SNMP 陷阱目的地，將 SNMP 陷阱轉寄至特定 Management Station IP (也就是 MTrapd Probe Server IP 位址)。您可以透過頻內 (使用伺服器主機內的 Server Administrator) 或頻外 (使用 iDRAC7) 監視 Dell 12G 伺服器，所以管理員必須分別在伺服器主機或 iDRAC7 設定陷阱目的地。監視狀態的伺服器會維持現狀，不受監視模式影響。管理員必須確定並未在兩個模式中都設定陷阱目的地，否則會傳送冗餘 SNMP 陷阱至 OMNIbus 主控台。因此，建議管理員只為頻內或頻外一個模式設定 SNMP 陷阱目的地。

若要透過頻內模式監視 12G 伺服器：

1. 管理員必須在頻內伺服器主機將 SNMP 陷阱目的地設定為 Management Station IP/主機。
2. 管理員必須確定 iDRAC7 的 SNMP 陷阱目的地清單中沒有 Management Station IP/主機。

若要透過 OOB 模式監視 12G 伺服器：

1. 管理員必須在 iDRAC7 將 SNMP 陷阱目的地設為 Management Station IP/主機。

如需為頻內與 OOB 伺服器設定陷阱目的地的資訊，請分別參閱《Dell OpenManage Server Administrator 7.3 版使用者指南》的〈將系統設定為將陷阱寄送至 Management Station〉一節，以及《整合式 Dell 遠端存取控制器 7 (iDRAC7) 1.31.30 版使用者指南》的〈使用 RACADM 設定 IP 警示目的地〉一節。